



CITY OF STOCKTON

由于未付款断开住宅水服务政策

为了本政策的目的，以下定义适用：

- 城市： 斯托克顿市[City of Stockton]
- 营业时间： 周一 – 周四以及每隔一周的周五，上午 9:00 – 下午 5:00，
第二个营业的周五，上午 9:00 – 中午 12
- 联系电话： (209) 937-8295
- 网站： www.stocktonca.gov/LateUtilityBill
- 拖欠的： 客户未能为有效的账单或收费在到期日期前付款。
- 断开： 城市对客户的水服务故意中断或限制。
- 通知： 上有拖欠金额的邮寄或交付给任何客户的书面通知。

斯托克顿市[City of Stockton]的政策是收取如在斯托克顿市政法[Stockton Municipal Code]中规定的到期应付给该市的所有款项。

13.04.050 断开。

当账户拖欠时，斯托克顿市[City of Stockton]可以断开服务，直到所有收费和罚金，包括断开和重新连接的费用支付了以后。在所有拖欠费用支付前，服务地址不会收到水服务。（之前的市政法§ 9-702）

斯托克顿市[City of Stockton]的政策是向水服务客户提供援助，以避免中断的服务、罚金和收取费用。

背景：

当水服务账户拖欠 60 天或更久时，由于未付款，通过电话和/或书面通知联系记账客户；对住宅服务地址的水服务可能被断开（关闭）。

客户可以在断开**前**电话联系斯托克顿市[City of Stockton]公用事业客服代表：209-937-8295 或亲自访问公用事业账务办公室，并且请求关于如何对水服务账单上诉的信息。

避免断开的可能的选项包括：

- 支付最小金额
- 支付最小或完全欠费的时间延长，或
- 达成长期付款协议。

选项：

只支付最小金额：

当一个账户拖欠 60 天时，余额包括最少两个月的服务。客户可以通过支付账户上最老的费用或一个月服务相等的费用避免断开。

支付最小或完全欠费的时间延长：

水服务客户对支付最小或完全欠款的“一天”保留有资格，每 3 个月一次。

达成付款协议：

客户可以通过支付一个百分比并同意基于在请求时所欠的余额除了当前账单以外支付一个固定的每月金额对付款协议有资格。长期付款计划的期限可以从 6 个月到 18 个月不等。长期付款协议被设计帮助客户付清拖欠余额，同时在付款协议期限结束时保持最新。

对账单上诉：

如果斯托克顿市[City of Stockton]的政策、规程或规章没有被正确遵循，客户可以就其水费单的准确性提出异议，可以向公用事业账务办公室书面提交和上诉。

根据账单通知：

有争议的账单必须在收到账单五（5）天内向斯托克顿市[City of Stockton]公用事业账务办公室报告。当联系公用事业账务办公室时，请准备好提供您的姓名、地址、电话号码、账号和您的争议的简短解释。在处理争议时，没有争议的所有费用需要继续支付。如果争议被拒绝，所有未支付的费用立即到期应付。

本政策在斯托克顿市[City of Stockton]的网站上有西班牙文、他加禄文、中文、越南文和韩文版本：

www.stocktonca.gov/LateUtilityBill。